



MANUALE PORTALE WEB GENITORI

1 – Accedere al PORTALE WEB GENITORI utilizzando le credenziali o lo SPID.

IMPORTANTE: Per accedere al sistema e vedere l'anagrafica del proprio bambino bisogna essersi registrati come adulto di riferimento in fase di iscrizione.

In caso di primo accesso, sarà necessario registrarsi utilizzando la voce in fondo alla schermata "Registrati".

Al termine della procedura di registrazione verrà inviata una mail all'indirizzo di posta inserito, con l'username creato, come promemoria.

In caso di smarrimento o dimenticanza delle credenziali, è possibile recuperarle tramite il link in basso alla schermata "Problemi con accesso". Sarà possibile recuperare le credenziali tramite l'inserimento di uno dei seguenti dati: indirizzo e-mail, codice fiscale dell'adulto dichiarante o username, e rispondendo alla domanda segreta.



Recupero/Rigenerazione password

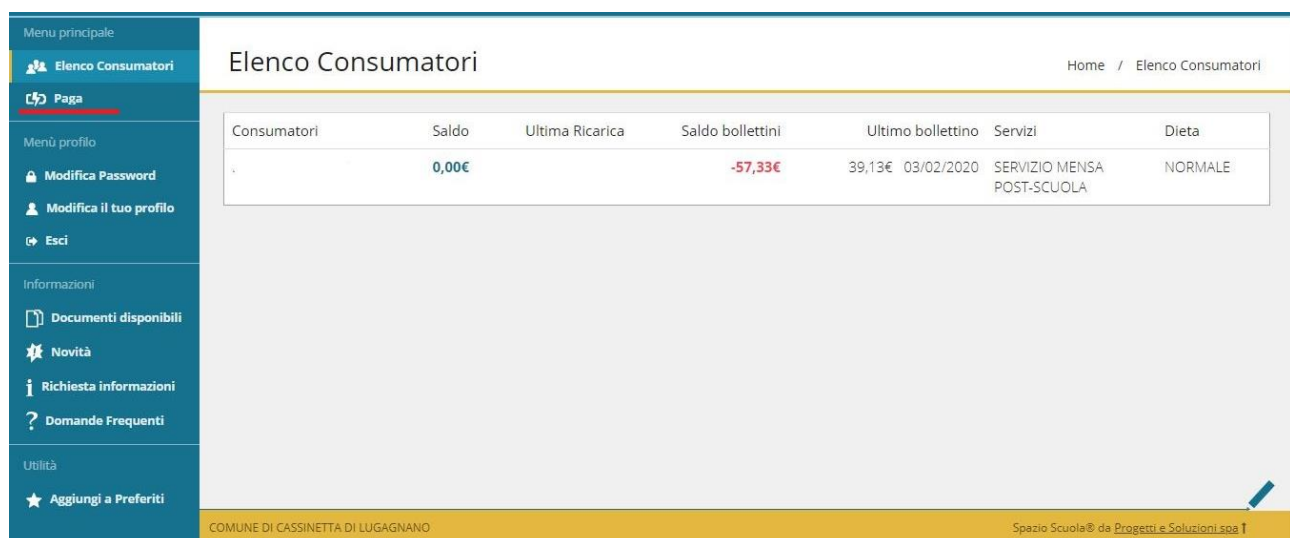
! Ricerca username per

! Qual è il nome del tuo animale domestico?

[Torna indietro](#)

Se i dati inseriti sono corretti, il sistema invierà alla mail di registrazione un messaggio con le nuove credenziali provvisorie di accesso.

2- Dalla home page, selezionare la voce "Paga", sulla sinistra nel Menu principale.



Menu principale

Elenco Consumatori Home / Elenco Consumatori

Consumatori	Saldo	Ultima Ricarica	Saldo bollettini	Ultimo bollettino	Servizi	Dieta
	0,00€		-57,33€	39,13€ 03/02/2020	SERVIZIO MENSA POST-SCUOLA	NORMALE

COMUNE DI CASSINETTA DI LUGAGNANO Spazio Scuola® da Progetti e Soluzioni spa

3- Nella pagina successiva, tramite la freccia in corrispondenza della “Categoria di pagamento”, selezionare il servizio per il quale effettuare il pagamento.

4- Spuntare, dunque, la casella sulla destra in corrispondenza del servizio appena apparso e scegliere dunque se pagare online o tramite PSP.

Nel primo caso selezionare il tasto “PAGA ONLINE”.

5- Apparirà dunque la spunta sulla casella suddetta e sarà necessario selezionare nuovamente il tasto “PAGA ONLINE”.

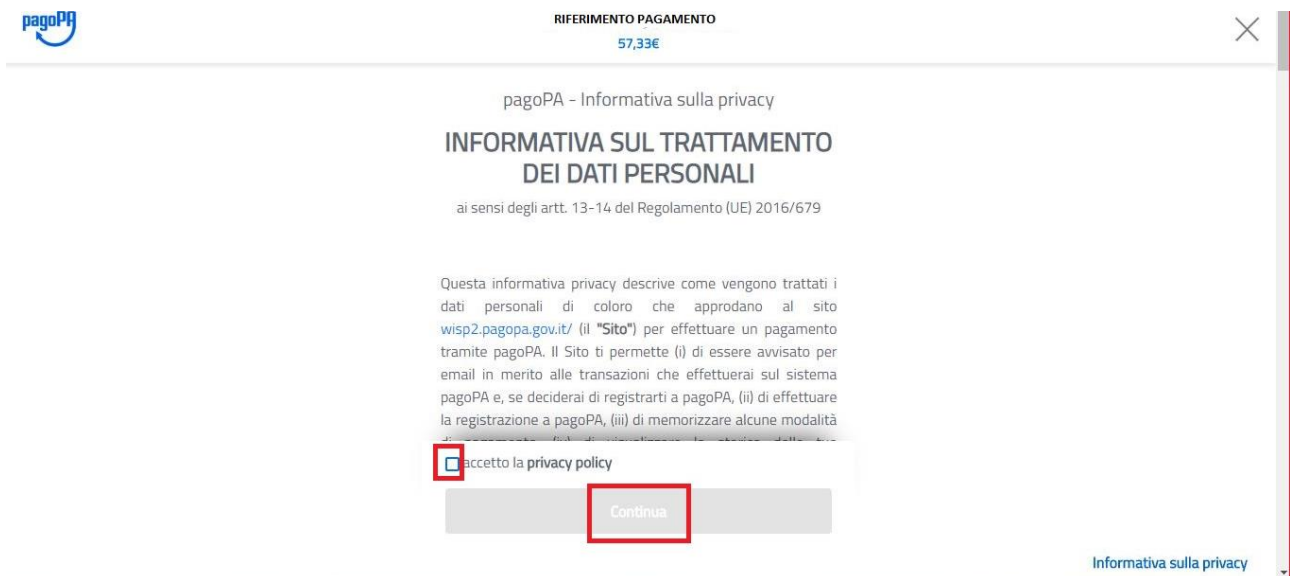
The screenshot shows a web interface for a payment portal. On the left is a dark blue sidebar with navigation options like 'Modifica Password', 'Modifica il tuo profilo', and 'Esci'. The main area is titled 'Portale di pagamento' and contains a table of payment details. At the bottom, there are two buttons: 'PAGA ONLINE' (highlighted with a red box) and 'PAGA PRESSO PSP'.

Servizio	Periodo	Scadenza	Consumatori	Stato	Importo €	Causale	Sel.
POST-SCUOLA	01/01/2020 - 31/01/2020	20/02/2020	MAT. BORSELLINO, UTENTE TEST	Inviato	57,33 €	Pagamento cumulativo servizi vari, periodo dal 01/01/2020 al 31/01/2020. Scadenza pagamento 20/02/2020	<input checked="" type="checkbox"/>
TOTALE					57,33 €		
SALDO BOLLETTINI					-57,33 €		
SALDO BOLLETTINI FINALE					0,00 €		

6- Apparirà dunque una finestra del portale “pagoPA”, con in alto il riferimento del pagamento e l’importo, e sarà necessario effettuare l’accesso tramite SPID o e-mail.

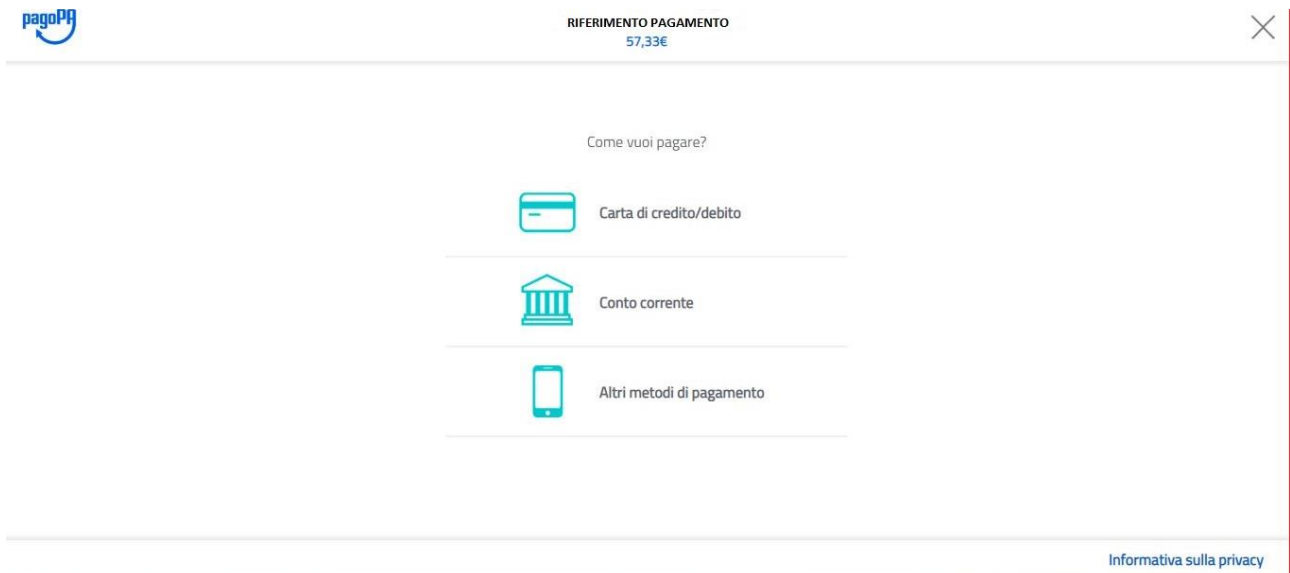
The screenshot shows a login window for the 'pagoPA' system. At the top, it displays 'RIFERIMENTO PAGAMENTO 57,33€'. Below this, there is a language selector set to 'IT'. The 'pagoPA' logo is centered, followed by the text 'Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana: pagoPA'. There are two main login buttons: 'Entra con SPID' and 'Entra con la tua email'. A link for 'Non hai SPID? Scopri di più' is also present. At the bottom right, there is a link for 'Informativa sulla privacy'.

7- Successivamente verrà richiesto di accettare la privacy policy, spuntando la casella e selezionando continua.




The screenshot shows a modal window titled "RIFERIMENTO PAGAMENTO" with a value of "57,33€". The main heading is "INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI" with a sub-heading "ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679". Below this, there is a paragraph of text explaining the privacy policy. At the bottom, there is a checkbox labeled "accetto la privacy policy" which is currently unchecked. To the right of the checkbox is a "Continua" button. In the bottom right corner, there is a link for "Informativa sulla privacy".

8- Infine dunque sarà necessario selezionare il metodo di pagamento desiderato, e inserire i dati di pagamento necessari per procedere.









The screenshot shows a modal window titled "RIFERIMENTO PAGAMENTO" with a value of "57,33€". The main heading is "Come vuoi pagare?". Below this, there are three options for payment methods, each with an icon and a label: "Carta di credito/debito" (credit/debit card icon), "Conto corrente" (bank account icon), and "Altri metodi di pagamento" (mobile payment icon). In the bottom right corner, there is a link for "Informativa sulla privacy".

CARTE DI CREDITO/DEBITO


 **RIFERIMENTO PAGAMENTO** 57,33€ ✕

pagoPA accetta queste carte di credito/debito



    

 **nome e cognome**

nome e cognome non validi, non ci devono essere caratteri speciali

 **0000 0000 0000 0000**


numero della carta di credito

 **MM / AA**  **CVC**


scadenza (mm/aa) codice di verifica

[Informativa sulla privacy](#)

CONTO CORRENTE

 **RIFERIMENTO PAGAMENTO** 57,33€ ✕

Paga con il tuo **conto corrente**

 **cerca la tua banca**

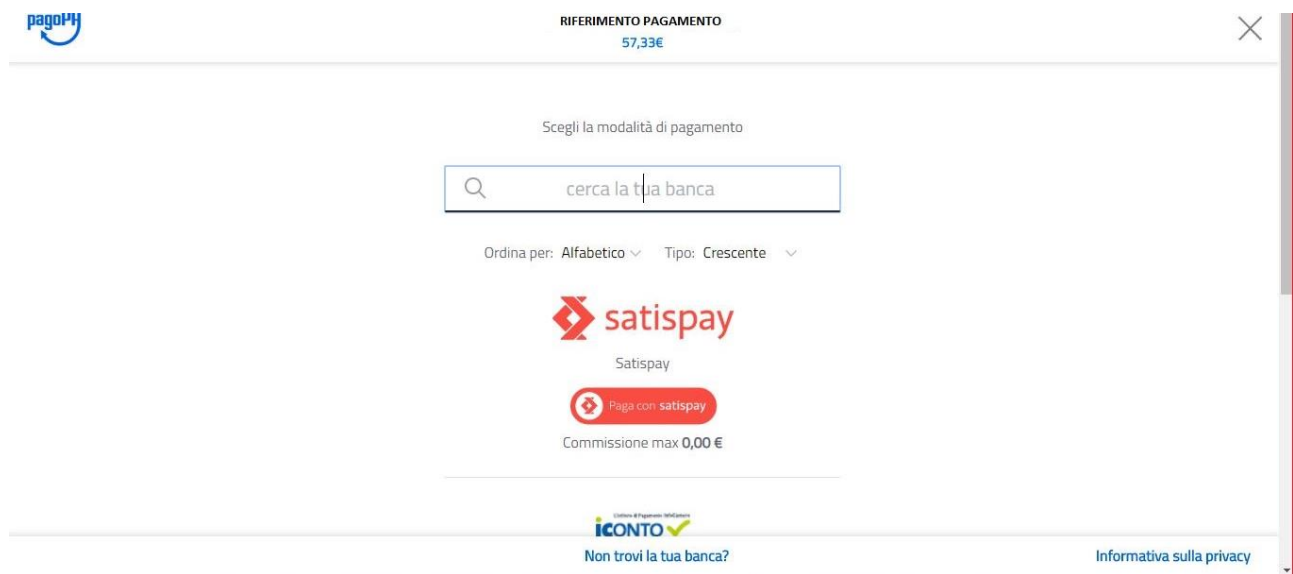
Ordina per: **Alfabetico** ▼ Tipo: **Crescente** ▼

SCRIGNO Internet Banking

Commissione max **0,90 €**

Pagamento diretto/Bonifico SCT

ALTRI METODI (SATISPAY,..)



9- In caso di pagamento tramite PSP apparirà la seguente schermata riportante i dati necessari per il pagamento (Codice avviso di pagamento, importo, codice fiscale ente creditore e codice CBILL).



Sarà dunque possibile scaricare l'avviso di pagamento in formato pdf o riceverlo tramite e-mail inserendo l'indirizzo nell'apposito campo e cliccando sul tasto "INVIA EMAIL".

Per info o assistenza relativi all'utilizzo del portale contattare il n° 02 40709502